

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Sistem Informasi – Manajemen
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Genap 2004/2005

**PERENCANAAN STRATEGI INFORMASI
PADA RUMAH SAKIT UMUM PEMERINTAH FATMAWATI
SKRIPSI PROGRAM GANDA
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Meriza Imanda
NIM : 0400530485

Abstrak

Informasi yang aktual dan tepat waktu adalah sumber daya yang berharga bagi perusahaan untuk meraih kesuksesan. Perusahaan juga membutuhkan perencanaan strategis agar mampu menempatkan dirinya pada posisi yang tepat agar dapat mengatasi persaingan. Untuk menghubungkan rencana strategi bisnis dengan strategi informasi maka penulis melakukan penelitian dan analisis.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data, metode analisis, dan metode kajian pustaka. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner, dan observasi. Metode analisis yang dilakukan yaitu analisis overview model perusahaan, analisis sasaran dan masalah (Goal and Problem), analisis lima kekuatan Porter, analisis faktor-faktor kritis keberhasilan (CSF), analisis SWOT, analisis Audit Grid, dan analisis dampak teknologi. Metode kajian pustaka dilakukan dengan mengkaji teori-teori yang didukung dengan buku-buku yang berhubungan dengan penelitian perancangan sistem informasi dan perencanaan strategi informasi.

Hasil penelitian yang didapat yaitu adanya penambahan fungsi bisnis, proses bisnis, subjek data, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab, sistem informasi, perangkat keras, sumber daya manusia, dan rencana implementasi, dan tahapan implementasi sistem informasi.

Agar perencanaan strategi informasi dapat berhasil maka RSUP Fatmawati perlu meningkatkan kualitas pelayanannya, melakukan analisis sistem untuk merancang sistem informasi yang tepat, integrasi penuh seluruh bidang, bagian, dan instalasi, mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya TI, dan mengikuti perkembangan teknologi terbaru.

Kata Kunci :
Perencanaan, strategi, informasi

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas penelitian akhir ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “Perencanaan Strategi Informasi Pada Rumah Sakit Umum Pemerintah Fatmawati”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1 (Strata-1) program studi ganda (Sistem Informasi-Manajemen) di Universitas Bina Nusantara.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulis memiliki segala keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca, maupun dari semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Alm Ibu DR.Th Widia Soerjaningsih, MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Siswono, S.Kom., MM., selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Drs. Antonius Herusetya, AK., MM., selaku Kepala Jurusan Manajemen.
4. Bapak Ditdit N.Utama, S.Kom., MM., MComm., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan, bimbingan, masukan dan waktunya.
5. Bapak Idris Gautama, S.E., S.Kom., MM., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan, bimbingan, masukan, dan waktunya.
6. Bapak Suparto Darudirto, S.Kom., MM., yang telah banyak memberi pengarahan, bimbingan, dan masukan.
7. Bapak Andreas Soegandi, S.Kom., MM., atas bimbingan dan pengarahannya.
8. dr. Sutoto M.Kes, selaku Direktur RSUP Fatmawati, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di RSUP Fatmawati.

9. dr. N.Soebijanto, SpPD, MM., selaku Direktur Penunjang Medis dan Pendidikan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSUP Fatmawati.
10. dr.Yawestri Pujiati, MARS., selaku Kepala Bagian Informasi Rumah Sakit.
11. dr.Dyah R.Amiranti, M.Kes., selaku Kepala Bidang Pelayanan Pelanggan.
12. dr. Tatiek Whjuningtyas, selaku Kepala Bidang Pendidikan dan Penelitian.
13. Bapak Alex Sasela, SE., MM., selaku Kepala Seksi Bidang Penelitian, yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan,, kritik, dan waktunya.
14. Seluruh staf dan pegawai RSUP Fatmawati yang sudah bersedia meluangkan waktunya dalam proses penelitian.
15. Papap, Mum, dan Ayah, dan adik-adikku untuk segala doa dan bimbingannya.
16. Ferry Redianto dan Ibu, yang tidak pernah lelah memberikan dorongan, doa, dan kesabaran, je t'aime Kak.
17. Ethan, *Golden Retriever*ku yang selalu manja dan mengganggu saat mengerjakan skripsi.
18. Teman-teman seperjuangan, Dimas, Wahyu, Maya, Opy, Puti, Rahma, yang tidak pernah bosan saling memberikan dukungan dan bantuan setiap saat, kalian yang terbaik.
19. "Warga" Mandala, Teddy, Kiki, Rini, dll, yang selalu bisa direpotkan di waktu-waktu yang tidak terduga.
20. Teman-teman PAY'2000 yang selalu bersama-sama selama 5 tahun ini, terima kasih untuk semangat dan dorongan yang selalu dikirimkan sampai saat ini via milis.
21. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Jakarta, September 2005

Penulis

Meriza Imanda

0400530485

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Sistematika Penulisan	4
Bab 2 GAMBARAN UMUM OBJEK	
2.1 Sejarah RSUP Fatmawati	6
2.2 Visi dan Misi RSUP Fatmawati	7
2.2.1 Visi RSUP Fatmawati	7
2.2.2 Misi RSUP Fatmawati	8
2.3 Lokasi RSUP Fatmawati	8
2.4 Pelayanan-pelayanan	8
2.5 Struktur Organisasi	12
2.6 Tugas dan Tanggung Jawab	12
Bab 3 LANDASAN TEORI	
3.1 Perencanaan Strategi Bisnis	40
3.1.1 Definisi Perencanaan	40
3.1.2 Definisi Perencanaan Strategi Bisnis	41
3.2 Perencanaan Strategi Informasi	42
3.2.1 Definisi Informasi	42
3.2.2 Definisi Perencanaan Strategi Informasi	43
3.2.3 Tujuan Perencanaan Strategi Informasi	43
3.2.4 Manfaat Potensial Perencanaan Strategi Informasi	44
3.2.5 Tahapan Perencanaan Strategi Informasi	46

3.2	Teknologi Informasi	48
3.3.1	Definisi Teknologi Informasi	48
3.4	Analisis Sasaran dan Masalah (Goal and Problem)	49
3.5	Analisis Critical Success Factor (CSF)	49
3.6	Analisis Audit Grid	50
3.7	Analisis Dampak Teknologi	52
3.8	Tinjauan Model Umum Perusahaan	53
3.9	Analisis Strength, Weakness, Opportunity, Threat (SWOT)	53
3.10	Analisis Lima Kekuatan Michael Porter	57
3.11	Alat Bantu Perencanaan	60
3.12	Teori Penunjang Lainnya	61
3.12.1	Definisi Rumah Sakit	61
3.12.2	Sistem Informasi Rumah Sakit	62
3.12.3	Jenis Sistem Informasi Rumah Sakit	62
3.12.4	Perencanaan Strategis Rumah Sakit	63
Bab 4	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Metode Pengumpulan Data	64
4.2	Metode Analisis	64
4.3	Metode Kajian Pustaka	66
Bab 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Analisis Sistem Yang Berjalan	67
5.1.1	Analisis Lima Kekuatan Porter	67
5.1.2	Analisis SWOT	71
5.1.3	Diagram Dekomposisi Fungsi	81
5.1.4	Subjek Data	87
5.1.5	Analisis Matriks	89
5.1.5.1	Matriks Fungsi Bisnis vs Eksekutif	89
5.1.5.2	Matriks Fungsi Bisnis vs Unit Organisasi	91
5.1.5.3	Matriks Subjek Data vs Unit Organisasi	93
5.1.5.4	Matriks Fungsi Bisnis vs Subjek Data	95
5.1.5.5	Clustering	97
5.1.6	Analisis Sasaran dan Masalah (Goal and Problem)	102
5.1.6.1	Analisis Sasaran (Goal)	102
5.1.6.2	Analisis Masalah (Problem)	103

5.1.6.3	Matriks Sasaran dan Masalah	106
5.1.7	Analisis Critical Success Factor (CSF)	106
5.1.7.1	Matriks Sasaran vs CSF	110
5.1.8	Analisis dan Evaluasi Sistem	110
5.1.9	Analisis Dampak Teknologi	135
5.1.10	Analisis Teknologi yang Digunakan	138
5.1.11	Topologi Jaringan	144
5.2	Perencanaan Strategi Informasi yang Diusulkan	145
5.2.1	Dekomposisi yang Diusulkan	145
5.2.2	Proses Bisnis Baru yang Diusulkan	152
5.2.3	Subjek Data Baru yang Diusulkan	153
5.2.4	Analisis Matriks yang Diusulkan	153
5.2.4.1	Matriks Fungsi Bisnis vs Eksekutif Usulan	153
5.2.4.2	Matriks Fungsi Bisnis vs Unit Organisasi Usulan	154
5.2.4.3	Matriks Subjek Data vs Unit Organisasi Usulan	155
5.2.4.4	Matriks Fungsi Bisnis vs Subjek Data Usulan	156
5.2.4.5	Clustering Usulan	157
5.2.4.6	ERD yang Diusulkan	158
5.2.5	Dukungan Sistem Informasi yang Diusulkan	156
5.2.6	Dukungan Perangkat Keras yang Diusulkan	161
5.2.7	Rencana Implementasi	166
Bab 6	SIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Simpulan	169
6.2	Saran	171
	DAFTAR PUSTAKA	173
	RIWAYAT HIDUP	174
	LAMPIRAN	175

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 5.1	Faktor-faktor Strategi Eksternal	72
Tabel 5.2	Faktor-faktor Strategi Internal	76
Tabel 5.3	Diagram Dekomposisi Fungsi	81
Tabel 5.4	Analisis Sasaran (Goal)	102
Tabel 5.5	Analisis Masalah (Problem) dan Solusi	103
Tabel 5.6	SI, Pengguna, dan Aplikasi	111
Tabel 5.7	Keterangan Konversi Kuesioner	112
Tabel 5.8	Hasil Kuesioner Audit Grid	113
Tabel 5.9	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	133
Tabel 5.10	Analisis Dampak Teknologi	136
Tabel 5.11	Teknologi yang Digunakan	139
Tabel 5.12	Diagram Dekomposisi Fungsi Usulan	145
Tabel 5.13	Perangkat Keras yang Diusulkan	165
Tabel 5.14	Pembuatan Aplikasi	167
Tabel 5.15	Tahapan Implementasi	168

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan Perencanaan Strategi Informasi	43
Gambar 3.2 Langkah-langkah Kegiatan Perencanaan Strategi Informasi	45
Gambar 3.3 Analisis Audit Grid	48
Gambar 3.4 Matriks SWOT	34
Gambar 3.5 Model Kekuatan Kompetitif Porter	35
Gambar 5.1 Analisis Lima Kekuatan Porter	68
Gambar 5.2 Posisi Perusahaan Berdasarkan Analisis SWOT	78
Gambar 5.3 Matriks SWOT	80
Gambar 5.4 Matriks Fungsi Bisnis vs Eksekutif	90
Gambar 5.5 Matriks Fungsi Bisnis vs Unit Organisasi	92
Gambar 5.6 Matriks Subjek Data vs Unit Organisasi	94
Gambar 5.7 Matriks Fungsi Bisnis vs Subjek Data	96
Gambar 5.8 Clustering Tahap 1	98
Gambar 5.9 Clustering Tahap 2	99
Gambar 5.10 Clustering Tahap 3	100
Gambar 5.11 Clustering Tahap 4	101
Gambar 5.12 Matriks Sasaran (Goal) vs Masalah (Problem)	106
Gambar 5.13 Matriks Sasaran (Goal) vs CSF	110
Gambar 5.14 Analisis Audit Grid	134
Gambar 5.15 Topologi Jaringan	144
Gambar 5.16 Matriks Fungsi Bisnis vs Eksekutif Usulan	153
Gambar 5.17 Matriks Fungsi Bisnis vs Unit Organisasi Usulan	154
Gambar 5.18 Matriks Subjek Data vs Unit Organisasi Usulan	155
Gambar 5.19 Matriks Fungsi Bisnis vs Subjek Data Usulan	156
Gambar 5.20 Clustering Usulan	157
Gambar 5.21 Model Relational Entitas (ERD) Usulan	159

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	SWOT RSUP Fatmawati	L.1
Lampiran 2	Ketenagaan RSUP Fatmawati	L.2
Lampiran 3	Tarif Pelayanan RSUP Fatmawati	L.3
Lampiran 4	Pembiayaan Pelayanan Pasien Miskin	L.4
Lampiran 5	Data Kunjungan Pasien	L.5
Lampiran 6	Artikel Komitmen Karyawan pada Buletin RSUP Fatmawati	L.6
Lampiran 7	Kritik dan Saran Analisis Audit Grid	L.7
Lampiran 8	Kuesioner	L.8
Lampiran 9	Fotokopi Surat Persetujuan Penelitian	L.9
Lampiran 10	Fotokopi Surat Izin Penelitian	L.10